

EMRECAN URAL

Senior Network & Security Solutions Architect | Infrastructure Operations Lead

Istanbul, Türkiye | emrecan.ural@outlook.com | LinkedIn

YÖNETİCİ ÖZETİ

Çözüm mimarisi, teknik satış öncesi çalışma, uygulama ve SLA tabanlı operasyonların tamamında 25 yılı aşkın uygulamalı deneyime sahip kıdemli ağ, güvenlik ve altyapı profesyoneli. Bir teknoloji çözüm entegratörü bünyesinde kurumsal müşterilere yönelik projelerde; üst yönetim ve iş birimleri ile etkili iletişimi, ağ, siber güvenlik, Linux, sanallaştırma ve birleşik iletişim alanlarındaki derin teknik yetkinlikle birleştirir.

SAĞLADIĞI DEĞER

- Uçtan uca sahiplik: ihtiyaç analizi, yüksek/düşük seviye tasarım, BoM ve teklif hazırlama, uygulama, migrasyon, dokümantasyon, destek ve yaşam döngüsü iyileştirmesi.
- Kurumsal ölçek: 100'ü aşkın kuruluştaki 1.700'den fazla yönetilen sistem ve ağ cihazını; şube yapılarından binlerce düğümlü çok lokasyonlu ortamlara kadar kapsayan deneyim.
- Ticari ve müşteri etkisi: ağ, güvenlik, kablosuz, yönetilen hizmet, operatör bağlantısı, iş birliği ve veri merkezi alanlarında 780'den fazla benzersiz teknik teklif.
- Perakende, telekomünikasyon, finans, sigorta, ilaç, üretim, lojistik, havacılık, turizm, eğitim, enerji ve inşaat sektörlerinde kurumsal paydaşlarla yoğun çalışma.
- Cisco merkezli ağ ve güvenlik çözümlerinin yanı sıra çok markalı altyapı, Linux servisleri, VMware ve Asterisk/FreePBX ses platformlarında disiplinler arası problem çözme.

TEMEL YETKİNLİKLER

Ağ ve Güvenlik Mimarisi • Kurumsal LAN/WAN • Yönlendirme ve Anahtarlama • BGP, OSPF, EIGRP, MPLS, HSRP • VLAN, STP, LACP • Güvenlik Duvarı, VPN, IDS/IPS • Cisco Secure Firewall / FTD / FMC • Cisco ISE, RADIUS, TACACS+ • Kablosuz Ağ, Catalyst 9800, Meraki • Yüksek Erişilebilirlik ve Felaket Kurtarma • Altyapı Operasyonları • Olay, Problem ve Değişiklik Yönetimi • Teknik Satış Öncesi • RFP/RFI Yanıtı • Çözüm Tasarımı • BoM ve Ticari Teklif • Tedarikçi ve Operatör Koordinasyonu • SLA Yönetimi • Paydaş İletişimi

PROFESYONEL DENEYİM

Kıdemli Ağ ve Güvenlik Çözümleri Mimarı | Altyapı Operasyon Lideri | Megatek İletişim Sistemleri

2009–Günümüz | İstanbul, Türkiye

- Kurumsal ağ, siber güvenlik, kablosuz, operatör bağlantısı, Linux, sanallaştırma ve birleşik iletişim projelerinde müşteriyle doğrudan çalışan mimari ve teslimat liderliği.
- Dayanıklı LAN/WAN ve İnternet/MPLS mimarileri; yönlendirme, anahtarlama, segmentasyon, yedeklilik, güvenlik duvarı, VPN, NAC ve güvenli erişim kontrolleri.
- İş ve teknik gereksinimlerin çözüm seçeneklerine, BoM'lara, teknik tekliflere, uygulama planlarına, migrasyon yöntemlerine ve destek modellerine dönüştürülmesi.
- Log, paket analizi, izleme verisi ve üretici koordinasyonu ile karmaşık olay ve eskalasyonların çözülmesi; tekrarın önlenmesine yönelik iyileştirme.
- Çözüm ve hizmet yaşam döngüsü boyunca müşteri, satış, distribütör, servis sağlayıcı ve teknik ekip koordinasyonu.

Askerlik Hizmeti | Türk Silahlı Kuvvetleri

2007–2009 | Türkiye

Sistem ve Ağ Yöneticisi / Uzmanı | Megatek İletişim Sistemleri

2006–2007 | İstanbul, Türkiye

Kurucu Ortak | Linux ve Ağ Yöneticisi | Müşteri İlişkileri | 3D3 Systems, Inc.

2004–2006 | New York, ABD

Linux ve Ağ Yöneticisi | Megatek İletişim Sistemleri

2002–2004 | İstanbul, Türkiye

Sistem Yöneticisi | Kont Bilişim

2000–2002 | İstanbul, Türkiye

Kurucu Ortak | Satış ve Müşteri Desteği | Planet Bilgisayar

1998–2000 | İstanbul, Türkiye

TEKNOLOJİLER

Cisco IOS/IOS XE, Catalyst, Nexus, ISR, ASA, FTD/FMC, ISE, Umbrella, Duo, Secure Endpoint, Cloud Email Security, Meraki, CUCM, Contact Center • Fortinet, Aruba/HPE, Palo Alto, Ribbon/Sonus • Linux (Red Hat/Debian), FreeBSD, Bash, Python, PHP • VMware ESXi/vCenter • Asterisk/FreePBX, SIP/PJSIP • MySQL/MariaDB, Apache/Nginx, Postfix/Dovecot, BIND • Wireshark/tcpdump, SNMP, syslog, Nagios, Cacti, LibreNMS, OpManager

EĞİTİM, SERTİFİKALAR VE DİLLER

İşletme Lisans Programı — Anadolu Üniversitesi, 2012–2018

Cisco Collaboration SaaS | HPE Sales Certified - Aruba Products and Solutions | Introduction to Cisco Sales | RIPE Database Associate

Türkçe: Ana dil | İngilizce: Profesyonel çalışma yetkinliği